

Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области

"Омский музыкально-педагогический колледж"

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
К ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психология общения

основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

для специальности:

44.02.01 Дошкольное образование

(заочное отделение)



Разработчик:

БПОУ ОО «Омский музыкально-педагогический колледж» преподаватель высшей квалификационной категории Е.В. Васильев

г. Омск, 2017 год

Контрольная работа предполагает выполнение тестовых заданий разного уровня сложности.

Цель написания контрольной работы – закрепление полученных теоретических знаний по изучаемому курсу.

Подготовка контрольной работы должна проводиться в следующей последовательности:

- Распечатать и заполнить титульный лист контрольной работы.
- Выбрать и распечатать вариант тестового задания №1 или №2.
- Распечатать бланк для записи ответов на тестовые задания.
- Решить тестовые задания и занести правильные ответы в соответствующий бланк.
- Скрепить степлером титульный лист, тестовые задания, бланк с ответами и сдать на проверку.

Основные требования к содержанию и оформлению контрольных работ:

1. Наличие титульного листа. Пустые графы заполняются только шариковой ручкой.
2. Наличие выбранного варианта тестового задания.
3. Наличие бланка с ответами. Ответы в бланк вносятся только шариковой ручкой.

Тестовое задание по курсу «Психология общения»
(вариант 1)

1. Дополните принятые в психологии виды деятельности.
А. Труд Б. _____
В. Игра Г. _____
2. Выберите правильный ответ. Императивное общение относится к типу:
А) гуманистическое Б) диалогическое В) монологическое
3. Соотнесите определения с понятиями сторон общения:
А. Коммуникация Б. Интеракция В. Перцепция
1) заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами
2) состоит в обмене информацией между общающимися индивидами
3) означает процесс восприятия и познания друг друга партнёрами по общению
4. Укажите, какие виды общения связаны с использованием специальных средств для его организации и обмена информацией.
А. прямое Б. косвенное
В. непосредственное Г. опосредованное
5. Выберите верное название группы таких визуальных средств, как прикосновение, рукопожатие, поцелуй.
А) проксемика Б) кинесика
В) акустика Г) такесика
6. Поставьте в соответствие название пространственной зоны и ее величину.
А) публичная 1) от 120 до 400 см
Б) социальная 2) более 400 см
В) личная 3) от 15 до 45 см
Г) интимная 4) от 45 до 120 см
7. Вставьте пропущенные слова в определение.
Социальное взаимодействие - система взаимообусловленных социальных _____, связанных циклической _____, при которой действие одного субъекта является одновременно _____ и _____ ответных действий других субъектов.
8. Выберите верные виды социального взаимодействия
А) межличностное (непосредственное) Б) многоканальное
В) опосредованное Г) контактное
9. Впервые понятие социальной роли было предложено:
А) Р. Линтон Б) Д. Майерс
Г) Д. Майерс и Р. Линтон Д) Р. Линтон и Дж. Мид
10. Выберите верные утверждения.
А) домашние животные понимают мимику, жесты и общий тон голоса человека
Б) все жесты человек приобретает в процессе жизни
В) невроз не может выступать барьером общения
Г) неловкость за себя или другого может вызывать барьер общения
11. Дополните классификацию. По количеству участвующих социальное взаимодействие классифицируется на:
А) _____ Б) _____ В) _____

12. Искажение восприятия, заключающееся в том, что любая информация накладывается на образ, созданный ранее, называется:
А) эффект ореола Б) сублимация В) эффект проекции Г) эффект привлекательности
13. Лицо, передающее информацию, называется:
А) униформатор Б) реципиент В) коммуникатор Г) медиатор
14. Слушание, предполагающее минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется:
А) эмпатийное Б) рефлексивное
В) нерефлексивное Г) перцептивное
15. Дополните составляющие имиджа педагога:
А) поведение Б) внешний вид В) _____
16. Умение сочувствовать, способность к сопереживанию, к пониманию внутреннего состояния человека называется:
А) рефлексия Б) аттракция В) перцепция Г) эмпатия
17. Выберите верные утверждения.
А) слово «этикет» вошло в обиход благодаря французскому королю
Б) мужчина первый протягивает руку женщине
В) подчиненный первым протягивает руку начальнику
Г) представляться всегда должен мужчина женщине, старшему – младший
18. Приведите три примера социально-демографической роли
19. Назовите факторы, которыми регулируются межличностные отношения
20. Объясните, в чем заключается главное отличие содержания и целей общения у животных в отличии от человека.
21. Выберите, что означает слово *conflictus* в переводе с латинского:
А) драка В) ненависть С) столкновение
Д) переговоры Е) противник
22. Вставьте пропущенные слова в определение:
Конфликт – это _____ противоборство двух и более _____ и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, _____ и ценности.
23. Укажите, как называется конфликт способствующий принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений:
А) деструктивный В) структурированный
С) конструктивный Д) парадоксальный
24. Назовите основные причины внутригруппового конфликта
25. Укажите, как называются слова, действия или бездействие, которые могут привести к конфликту

Тестовое задание по курсу «Психология общения»

(вариант 2)

1. Выберите все верные ответы. К сторонам общения относят:
А) аттракция Б) коммуникация
В) эмпатия Г) интеракция Д) перцепция
2. Выберите тип общения, предполагающий субъект-объектную позицию партнеров.
А) манипулятивное Б) общение с самим собой В) диалогическое
Г) императивное Д) авторитарное
3. Дополните принятые в психологии виды деятельности.
А. Игра В. _____
Б. Труд Г. _____
4. Укажите, какие виды общения связаны с использованием специальных средств для его организации и обмена информацией.
А. непосредственное Б. косвенное
В. прямое Г. опосредованное
5. Выберите верное название группы таких визуальных средств, как прикосновение, рукопожатие, поцелуй.
А) такесика Б) кинесика
В) акустика Г) проксемика
6. Поставьте в соответствие название пространственной зоны и ее величину.
А) интимная 1) от 120 до 400 см
Б) социальная 2) более 400 см
В) личная 3) от 15 до 45 см
Г) публичная 4) от 45 до 120 см
7. Вставьте пропущенные слова в определение.
Социальное взаимодействие - это систематические, достаточно _____, взаимообусловленные социальные _____ субъектов, направленные друг на друга.
8. Выберите верные виды социального взаимодействия по типу контактов.
А) солидарное Б) многоканальное
В) опосредованное Г) антагонистическое
9. Впервые понятие социальной роли было предложено:
А) Г. Лебон В) Д. Майерс
С) Р. Линтон и Дж. Мид Д) Д. Майерс и Р. Линтон
10. Выберите верные утверждения.
А) неловкость за себя или другого может вызывать барьер общения
Б) все жесты человек приобретает в процессе жизни
В) невроз не может выступать барьером общения
Г) домашние животные понимают мимику, жесты и общий тон голоса человека
11. Дополните классификацию. По характеру оценок социальное взаимодействие классифицируется на:
А) _____ Б) _____ В) _____
12. Умение сочувствовать, способность к сопереживанию, к пониманию внутреннего состояния человека называется:
А) рефлексия Б) аттракция

- В) перцепция Г) эмпатия
13. Лицо, получающее информацию, называется:
А) реципиент Б) униформатор В) коммуникатор Г) медиатор
14. Слушание, предполагающее установление активной обратной связи с говорящим, называется:
А) нерефлексивное Б) перцептивное В) эмпатийное Г) рефлексивное
15. Дополните составляющие имиджа педагога:
А) поведение Б) внешний вид В) _____
16. Умение сочувствовать, способность к сопереживанию, к пониманию внутреннего состояния человека называется:
А) рефлексия Б) аттракция
В) перцепция Г) эмпатия
17. Выберите верные утверждения.
А) представляться всегда должен мужчина женщине, старшему – младший
Б) мужчина первый протягивает руку женщине
В) подчиненный первым протягивает руку начальнику
Г) слово «этикет» вошло в обиход благодаря французскому королю
18. Приведите три примера межличностной роли
19. Назовите факторы, которыми регулируются формальные отношения
20. Объясните, в чем заключается главное отличие содержания и целей общения у животных в отличие от человека.
21. Выберите, что означает слово *conflictus* в переводе с латинского:
А) переговоры В) ненависть
С) противник Д) драка Е) столкновение
22. Вставьте пропущенные слова в определение:
Конфликтогены – это слова, _____ или _____, которые _____ привести к конфликту.
23. Укажите, как называется конфликт, не способствующий принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений:
А) парадоксальный В) структурированный
С) конструктивный Д) деструктивный
24. Назовите основные причины внутриличностного конфликта
25. Дайте определение понятию «конфликт»

Критерии оценки тестового задания:

Основным критерием оценки выполнения тестового задания выступает *коэффициент усвоения учебного материала* – K_y . (по В.П. Беспалько). Он определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов.

$$K_y = N/K$$

Где N - количество правильных ответов на вопросы тестового задания;

K – общее число вопросов в тестовом задании.

Материал считается усвоенным, если $K_y = 0,7$.

Оценка выполнения тестового задания производится по пятибалльной системе

<i>Количество правильных ответов в тесте по педагогике</i>	<i>Коэффициент усвоения учебного материала</i>	<i>Отметка по пятибалльной системе</i>
<i>17 и менее</i>	<i>менее 0,7</i>	<i>«2»</i>
<i>17,5 - 20</i>	<i>0,7 – 0,78</i>	<i>«3»</i>
<i>20,5 – 22,5</i>	<i>0,8 – 0,9</i>	<i>«4»</i>
<i>23 - 25</i>	<i>0,92 - 1</i>	<i>«5»</i>

Условия выполнения задания:

1. Максимальное время выполнения задания - 45 минут
2. Тестовые задания могут выполняться в произвольном порядке.
3. Минимальное количество выполненных тестовых заданий – 25

Литература для экзаменующихся (справочная, методическая и др.)

Основные источники

Основная:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2008.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М.: Инфра-М, 2006.
3. Рогов Е.И. Психология общения: курс лекций. – М.: Питер, 2007.

Дополнительная:

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. – М., 1990.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология. – М., 2005.
3. Батаршев А.В. Психология личности и общения. – М., 2003.
4. Битякова М.Р. Социальная психология. – М., 1994.
5. Бодалев А.А. Личность и общение. – М., 1995.
6. Бодалев А.В. Восприятие и понимание человека человеком. – М., 1993.
7. Большой психологический словарь /Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко.- СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2006
8. Буева Л.П. Социальная среда и сознание личности. – М., 1967.
9. Василюк Ф.Е. Психология переживания. – М., 1984.
10. Вердербер Р. Психология общения. – М.: Прайм-Еврознак, 2003.
11. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология. – Минск, 2002.
12. Гришина Н. Психология конфликта.- СПб.: ПИТЕР, 2000
13. Донцов А.И. Психология коллективов. – М., 1993.
14. Доценко Е.Л. Психология манипуляции. – М., 1996.
15. Дьячкова Э.К. Имиджология для руководителя. – Новосибирск, 1998.
16. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб., 2004.
17. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах. – Минск., 1976.
18. Кузин В.А. Культура делового общения.- М.: Ось-89, 2002.
19. Курбатов В.И. Конфликтология: уч. пос. для студ. вузов.- Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
20. Лутошкин А. Эмоциональный потенциал коллектива. – М., 1988.
21. Мириманова М.С. Конфликтология: учебник для студ. сред. пед. учеб. завед.- М.: Академия, 2003.
22. Мудрик А.В. Общение школьников. – М., 1987.
23. Мудрик А.В. Социализация и воспитание подрастающих поколений. – М., 1990.
24. Немов Р.С. Психология. Кн.1. Общие основы психологии. – М.: Владос, 2001.
25. Новиков В.В. Социальная психология: Жрецы и искусники. – СПб., 1998.
26. Новикова Л.И. Школа и среда. – М., 1985.
27. Руденский Е.В. Социальная психология: Курс лекций. – М., 1997.
28. Социология молодежи /Под ред. В.Т. Лисовского. – СПб., 1996.
29. Шаламова Г.П. Деловая культура и психология общения. – М., 2004.
30. Шаламова Г.М. Деловая культура и психология общения: уч. пос. для учр. сред. проф. образ.- М.: Академия, 2003.
31. Шихирев Л.Н. Современная социальная психология. – М., 2000.

Вариант оформления титульного листа

Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области

"Омский музыкально-педагогический колледж"

Домашняя контрольная работа № _____.

по дисциплине: _____

студента (ки) заочного отделения группы _____

ФИО (в родительном падеже) _____

Тел _____

Дата поступления работы: _____

Дата проверки работы: _____

Отметка о зачете: _____

Проверил преподаватель (название дисциплины) (Ф.И.О. преподавателя)

Подпись преподавателя: _____

Дата _____

Бланк ответов на тестовые задания по дисциплине:

Дата «__» __ 2017

Студента(ки) заочного отделения группы _____

ФИО _____

Вариант __1__

Количество баллов _____ Отметка _____

Проверил преподаватель (Ф.И.О. преподавателя)

Подпись преподавателя: _____

Вариант 1

№ вопроса	Варианты ответа	№ вопроса	Варианты ответа
1	Б _____ Г _____	14	А, Б, В, Г
2	А, Б, В	15	В _____
3	А __ Б __ В __	16	А, Б, В, Г
4	А, Б, В, Г	17	А, Б, В, Г
5	А, Б, В, Г	18	
6	А Б В Г	19	
7		20	
8	А, Б, В, Г	21	А, В, С, Д, Е
9	А, В, С, Д	22	
10	А, Б, В, Г	23	А, В, С, Д,
11	А __ Б __ В __	24	
12	А, Б, В, Г	25	
13	А, Б, В, Г		

Бланк ответов на тестовые задания по дисциплине:

Дата «__» __ 2017

Студента(ки) заочного отделения группы _____

ФИО _____

Вариант __2__

Количество баллов _____ Отметка _____

Проверил преподаватель (Ф.И.О. преподавателя)

Подпись преподавателя: _____

Вариант 2

№ вопроса	Варианты ответа	№ вопроса	Варианты ответа
1	А, Б, В, Г, Д	14	А, Б, В, Г
2	А, Б, В, Г, Д	15	В _____
3	В _____ Г _____	16	А, Б, В, Г
4	А, Б, В, Г	17	А, Б, В, Г
5	А, Б, В, Г	18	
6	А __ Б __ В __ Г __	19	
7		20	
8	А, Б, В, Г	21	А, В, С, Д, Е
9	А, В, С, Д	22	
10	А, Б, В, Г	23	А, В, С, Д,
11	А __ Б __ В __	24	
12	А, Б, В, Г	25	
13	А, Б, В, Г		